

Conditions générales de vente

Version du 15 .02.2023

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent :

- Toute vente de Contenus contre paiement.
- Toute Commission perçue sous la forme de % par la plateforme en retenue des sommes perçues par le Créateur de Contenu lors de la diffusion d'un Live ou d'un Replay auprès d'utilisateurs ayant souscrit individuellement ou en groupe à une prestation proposée par celui-ci.
- La facturation

Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation régissant l'utilisation de la Plateforme.

Dans ce cadre, il est rappelé que BeJuicy au travers de la société BJC France intervient en qualité d'opérateur de plateforme en ligne.

Article 1. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales de Vente, la signification suivante. Toute définition absente aura le sens qui lui est donné dans les Conditions Générales d'Utilisation :

- « Commande » : désigne toute commande d'Abonnement, de Contenus Privé, de Contenus Push et/ou de Ticket passée par un Utilisateur auprès du Créateur sur la Plateforme.
- « Compte » : désigne l'interface informatique hébergée sur la Plateforme et permettant à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme et les Services, tout en bénéficiant d'un espace hébergeant ses données ;
- « Co-animateur » : Personne sollicitée qu'elle soit membre de la Communauté BeJuicy comme simple utilisateur ou follower ou pas et qui a été invité à co-animer un Live avec le Créateur de contenu et donc pouvoir être vu par les personnes invités lors de la diffusion du Live. Le simple fait d'accepter de participer vaut acceptation des CGU et des CGV et tout particulièrement pour les droits d'auteurs et les droits à l'image qu'elle abandonne au profit du Créateur de contenu. Si le Live est payant le Co animateur ne pourra invoquer le fait de n'avoir pas été rémunéré pour interdire la diffusion ou rediffusion du Live. Toute relation financière exonère la plateforme BeJuicy et il conviendra au Créateur de contenu de résoudre le litige entre lui et le ou les co-animateurs .
- « Commission » : désigne le pourcentage des gains du Créateur reversé à BeJuicy en contrepartie de ses Services. La Commission correspond à un pourcentage du Prix de

toute Commande réalisée auprès du Créateur. Elle est exprimée en Hors Taxes et le régime de TVA ou de taxes s'appliquent en fonction du pays où le Créateur est résident.

- « Conditions Générales de Vente » ou « CGV » : désigne les conditions contractuelles de la Plateforme encadrant la souscription à la vente de toute forme de Contenu entre le Créateur de Contenu et la personne qui accepte de participer.
- « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : désigne les conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur ;
- « Conditions Générales de Service » ou « CGS » : désigne les présentes Conditions Générales de Service et toutes leurs Annexes qui encadrent la fourniture des Services par BeJuicy aux Créateurs de contenu ;
- « Contenu (s) » : désigne tout élément publié par un Utilisateur sur la Plateforme, que ce soit un Live ou un Replay publié par un Créateur, ou un message ou contenu de quelque nature que ce soit (texte, image, vidéo, son, multi contenus) publié par un Utilisateur et principalement désigne l'ensemble des photographies, vidéos, musiques, fichier audio, podcast, Lives, informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, données et de façon générale tous les éléments et contenus créés par un Créateur et publiés par ce dernier sous son entier contrôle et sa seule responsabilité sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services ;
- « Contenu Public » : désigne tout Contenu publié par le Créateur sur la Plateforme et accessible à tout utilisateur à titre gratuit ou payant.
- « Contenu Non-Public » : désigne tout Contenu communiqué sur le Profil, de manière floutée. Le Contenu Non-Public peut être un Contenu visionnable contre le paiement d'une somme déterminée entre le Créateur de Contenu et l'Utilisateur et ou Follower.
- « Contenu Privé » : désigne tout Contenu échangé par un Créateur et un Utilisateur. Le Live Privé ne peut pas apparaître dans le profil du Créateur et ne peut être publié. Il peut être enregistré, mais seul le Replay peut être accessible aux participants du Live qui ne peuvent que le visionner sans pouvoir le copier ou l'enregistrer.
- « Créateur de contenu » : désigne toute personne physique ou morale inscrite sur la Plateforme en qualité de Créateur de Contenu, partageant ses Contenus par la plateforme et ayant souscrit aux Conditions Générales de Services.
- « Enregistrements » : Vous êtes responsable du respect de l'ensemble des lois sur les enregistrements applicables. L'hôte peut choisir d'enregistrer BeJuicy Meetings et BeJuicy Creator. En utilisant les Services, vous autorisez BeJuicy à stocker des enregistrements d'un ou de l'ensemble des Lives auxquels vous participez, si ces réunions sont conservées dans nos systèmes. Vous recevrez une notification (visuelle ou autre) lorsqu'un enregistrement est activé. Si vous ne voulez pas être enregistré, vous pouvez choisir de quitter la réunion en Live. Les contenus pourront être proposés par le Créateur de contenu en replay sur la durée voulu par le Créateur de contenu sans limite de temps et sans que les participants au live puissent s'y opposer ceux-ci ayant été informés et ayant accepté les CGU et les CGV par le simple fait d'y participer.

- « Facturation » : (cf Article 10) Il s'agit de l'émission d'une facture à une personne morale ou à une personne physique au moment de la réservation d'un Live à venir. La réservation d'un live vaut accord et confirme au Créateur de contenu. Le montant TTC de la prestation est débité du compte Wallet de l'utilisateur et après être resté sur un compte de tiers 48 heures après la date effective du live, le montant sera versé au Créateur de contenu avec la retenue de la commission perçue par le site dans le cas de BeJuicy-Creator.

Dans l'option BeJuicy-Meeting, la facturation sera basée sur la consommation calculée à la minute et proposée dès la création du live en tenant compte de 3 paramètres : le temps estimé, le nombre de participants actifs ou co-animateurs et le nombre de followers sélectionnés. Il sera demandé avant le Live de créditer au minimum le Wallet du montant prévu + 10 % de réserve pour prévoir le dépassement éventuel de la durée prévue.

Au cas où le nombre de participants serait inférieur au nombre initialement prévu ou que le temps initialement programmé du live serait plus court, une réduction tarifaire sera prise en compte au prorata temporis sachant que chaque minute sera comptée dès la première seconde et considérée comme une minute entière. Le nouveau prix sera réactualisé et la somme sera portée au crédit du compte sur le Wallet.

En cas de dépassement de la durée initialement prévue ou du nombre de participants, une demande sera demandée au créateur de contenu pendant son Live et son acceptation débitera son Wallet à concurrence du montant demandé.

Si le montant nécessaire ne pouvait couvrir les coûts estimés, il devrait recrediter son Wallet par tout moyen de paiement et a défaut s'il ne pouvait créditer le compte d'une manière suffisante le créateur de contenu verra un décompte s'afficher de 1 minute avant que le flux de son live soit coupé et lui permettre de prévenir les participants

Le Client accepte d'avertir BeJuicy de tout frais contesté dans les quinze jours suivant la date de la facture, d'œuvrer de bonne foi pour résoudre rapidement tout conflit et de payer les frais dans les quinze (15) jours qui suivent la résolution du litige. Le règlement de la facture peut se faire : Par carte bancaire, auquel cas le Client autorise BeJuicy à prendre des mesures pour s'assurer que le numéro de carte bancaire fourni est valide et à facturer ladite carte, conformément à la fréquence de facturation spécifiée sur la Commande ou par virement bancaire ;

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme, dans le cadre des CGV, à son échéance, entraînera de plein droit, sans préjudice des autres droits de BeJuicy et moyennant une mise en demeure préalable de huit jours :

- Suspension immédiate des Services BeJuicy en cours jusqu'au paiement total par le Client des sommes dues ;
- Facturation d'un intérêt de retard, au profit de BeJuicy, au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal, calculé sur le total des sommes dues par le Client ;
- Facturation d'une somme forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Le cas échéant, BeJuicy se réserve le droit de résilier le Contrat immédiatement si à tout moment les informations de paiement du Client s'avèrent inexactes ou obsolètes. Le

Client sera responsable des frais de découvert ou de tout autre frais encouru à la suite de l'utilisation par BeJuicy des informations de facturation du Client pour procéder à un paiement. BeJuicy se réserve le droit de mettre à jour le prix des Services à tout moment après le terme initial.

Services supplémentaires : Le Client peut commander des Services BeJuicy supplémentaires à tout moment. Sauf mention contraire dans la commande applicable, tout service supplémentaire commandé par le Client après la date effective est soumis aux présentes CGV et aux CGU applicables.

En cas de comptes en souffrance, BeJuicy se réserve le droit, à sa convenance, (i) de suspendre ou de résilier la totalité ou une partie des Services pour cause de non-paiement de frais non contestés, et (ii) d'imposer une redevance pour restaurer les données archivées depuis les Comptes en souffrance. Le Client accepte de rembourser BeJuicy pour tous les coûts et dépenses raisonnables encourus pour récupérer les sommes en souffrance.

- « Fil d'actualité » ou « Feed » : désigne le fil d'actualité de l'Utilisateur disponible sur la Plateforme ;
- « Frais Bancaires » : désigne les frais déduits des sommes payées par l'Utilisateur en contrepartie des Services de paiement fournis au Créateur. Les Frais Bancaires sont équivalents à un pourcentage des sommes traitées par les Services de paiement. Ils se calculent donc sur les montants effectivement payés, incluant toutes les taxes, dont la TVA ou tout autre taxe et tous les frais éventuels ;
- « Litiges » : Un litige désigne tout désaccord entre Vous et BeJuicy concernant les Services, tout logiciel lié aux Services, le prix des Services, Votre compte, les activités de publicité, marketing ou communication de BeJuicy, Votre achat ou facturation, ou toute disposition du présent Contrat, en vertu de quelque théorie juridique que ce soit, y compris au titre du droit contractuel, de la garantie, de la responsabilité délictuelle, du droit statutaire ou du droit réglementaire. Cependant, les litiges liés à l'application ou à la validité de Vos droits de propriété intellectuelle ou de ceux de BeJuicy sont exclus. Afin d'optimiser le processus de résolution des litiges et avant de lancer l'arbitrage, chaque partie accepte d'informer l'autre partie du litige, et notamment de communiquer une description du litige, les mesures prises pour le résoudre et la résolution demandée par la partie ayant fait état du litige à l'adresse
- « Live » : désigne la fonctionnalité permettant la diffusion d'un Contenu en direct au moyen de la Plateforme. L'accès au Live d'un Créateur peut être gratuit ou payant
- « Live Push » : désigne tout contenu proposé spontanément par un Créateur à un ou plusieurs Utilisateurs par le fil d'info ou par chat
- « BeJuicy » ou « l'Opérateur » : désigne la société BJC France, société par action simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 948088224, dont le siège social est sis 1 rue Marc Seguin, 26300, Alixan, France. Désigne indistinctement l'Opérateur ou la Plateforme au sein des présentes ;

- « Parties » : au pluriel, désigne ensemble BeJuicy et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties ;
- « Ticket » : désigne le ticket acheté par un Utilisateur et lui permettant d'assister à un Live payant ;
- « Plateforme » : désigne la Plateforme en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://BeJuicy.live/> ou par les applications mobiles correspondantes. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs ;
- « Prestataire de Services de Paiement » ou « PSP » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, des services de paiement aux Créateurs afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Utilisateurs ou de pouvoir facturer une prestation au bénéfice de l'une des parties.
- « Propriété intellectuelle et marques » : L'ensemble des textes, graphiques, interfaces Utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques commerciales, logos, sons, musiques, illustrations et codes informatiques (collectivement désignés par le terme le « Contenu intellectuel »), notamment le design, la structure, la sélection, la coordination, l'expression, l'aspect et la convivialité, la présentation et l'agencement de ce Contenu intellectuel, figurant sur le Site et sur le Service BeJuicy.live est détenu, contrôlé ou cédé sous licence par ou à BJC France y, et est protégé par l'ensemble de la législation applicable en matière de propriété intellectuelle et de concurrence déloyale.

Sauf mention expresse figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, aucune section du Service BeJuicy, du Site, ni aucun Contenu intellectuel ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, republiés, téléchargés, publiés, exposés en public, encodés, traduits, transmis ou diffusés de quelque façon que ce soit (y compris par « écriture miroir ») sur un autre ordinateur, serveur, Site web ou support de publication ou de diffusion, ou pour quelque entreprise commerciale que ce soit, sans l'accord écrit préalable BeJuicy. Le Client peut utiliser les informations sur les Services de BeJuicy mis à disposition à dessein par BeJuicy en vue de leur téléchargement, dans la mesure où il ne supprime pas les avis de droits d'auteur sur les copies de ces documents, il utilise ces informations pour son usage personnel et à des fins non commerciales et il ne copie pas et ne publie pas ces informations sur un ordinateur en réseau et il ne les diffuse pas dans quelque média que ce soit ou il n'apporte pas de modifications à ces informations et il n'accorde aucun engagement ni aucune garantie quant à la teneur de ces documents. Il est rappelé que tout Contenu produit par l'Utilisateur lors d'un événement en ligne demeure la propriété du Client et qu'il ne saurait y avoir de transfert de propriété au profit de BeJuicy .

- « Prix » : désigne la somme d'argent ou de crypto actifs payée par un Utilisateur au Créateur par l'intermédiaire de la Plateforme en contrepartie d'un Abonnement, d'un Contenu ou d'un ticket de Live.
- « Profil » : désigne la page de présentation du Créateur, dans laquelle est présentée tant l'activité de ce dernier en ne faisant apparaître que les chaînes et les groupes publics et contenus et Abonnements qu'il propose.
- « Services » : désigne l'ensemble des Services proposés par BeJuicy aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme ;

- « Site Support » : désigne le site internet hébergé à l'adresse <https://support.BeJuicy.live/>, édité par l'Opérateur afin de fournir un maximum d'informations et d'assister tout Utilisateur dans son utilisation de la Plateforme et de ses Services ;
- « Statuts » : désigne tout Créateur remplissant les critères définis sur le Site Support (<https://support.BeJuicy.live/>) et bénéficiant à ce titre d'un traitement différencié ;
- « Taxes » : Sauf mention contraire, tous les prix et frais indiqués par BeJuicy ne comprennent pas les Taxes et frais réglementaires, les frais de service, les frais de configuration, les frais d'abonnement ou les autres commissions ou frais associés à Votre Compte. Le cas échéant, les Taxes et frais réglementaires apparaîtront sur les factures émises par BJC France conformément aux lois et réglementations locales. BeJuicy calculera le montant des taxes dues, à sa seule discrétion. Les taxes et frais réglementaires facturés peuvent être modifiés sans avis.
 - **Factures incluant la TVA** : Si la loi l'exige, BeJuicy vous émettra une facture incluant la TVA ou un document que l'autorité fiscale compétente traitera comme une facture TVA. Vous acceptez que cette facture puisse être émise par voie électronique.
 - **Exonérations fiscales** : Si vous êtes exonéré de toute taxe ou de tout frais, vous fournirez à BeJuicy tous les certificats d'exonération fiscale appropriés et/ou tout autre document correspondant aux fins de justifier ledit statut d'exonération à la satisfaction des autorités fiscales compétentes. BeJuicy se réserve le droit d'examiner et de valider la documentation relative à l'exonération fiscale. Dans le cas où la documentation relative à l'exonération fiscale n'est pas valide, BeJuicy se réserve le droit de vous facturer les taxes applicables. BeJuicy ne pourra pas être tenu responsable si les documents fournis sont invalides.
 - **Paiement des taxes et des frais** : Vous paierez à BeJuicy toutes les taxes et tous les frais applicables. Vous êtes seul responsable du paiement de toutes les taxes et de tous les frais dus à la suite de la fourniture des Services par BeJuicy. Si vous êtes tenu de payer des taxes et des frais, vous devrez payer ces montants sans réduction ni compensation des montants payables à BeJuicy en vertu des présentes et vous paierez et prendre en charge le montant supplémentaire, nécessaire pour que BeJuicy reçoive le montant total du paiement requis comme si aucune réduction ou compensation n'était requise.
 - **TVA due par le client** : Dans le cas où les taxes et les frais sont dus aux autorités fiscales par vous au lieu de BeJuicy, par le biais de l'autoliquidation ou d'un autre mécanisme similaire, vous fournirez à BeJuicy toutes les preuves appropriées pour que BeJuicy démontre votre nature professionnelle, telles qu'un numéro d'immatriculation à la TVA valide (ou des informations similaires requises en vertu des lois pertinentes sur la TVA). BeJuicy se réserve le droit de vérifier et de valider votre numéro d'immatriculation à la TVA. Dans le cas où le numéro d'immatriculation à la TVA n'est pas valide, BeJuicy se réserve le droit de vous facturer néanmoins la TVA applicable. Pour éviter toute ambiguïté, si vous devez la TVA à une autorité fiscale, par le biais de l'autoliquidation ou d'un autre mécanisme similaire, vous êtes seul responsable du paiement de ces montants à l'autorité fiscale compétente afin que BeJuicy reçoive le montant total du paiement requis.
 - **Détermination des taxes**. La détermination des taxes est principalement basée sur l'endroit où le Client a établi son entreprise sur la base des Données du Client, ou pour les particuliers, sur le lieu de résidence permanente. Cela sera défini par BeJuicy comme votre adresse de facturation. BeJuicy se réserve le droit de comparer cet emplacement avec d'autres preuves disponibles pour

valider si votre emplacement est exact. Dans le cas où votre emplacement est inexact, BeJuicy se réserve le droit de vous facturer les taxes et les frais impayés.

- « Utilisateur » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'elle soit Utilisateur, Créateur, Follower ou simple internaute ;

Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent toute Commande réalisée sur la Plateforme.

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme.

En cas de contradiction entre les CGV et les CGU, les CGV s'appliqueront prioritairement.

Article 3. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Pour pouvoir conclure les présentes CGV, l'Utilisateur devra nécessairement :

- être une personne morale régulièrement immatriculée agissant par les pouvoirs d'un représentant légal ou d'une personne dûment habilitée pour l'engager juridiquement ; ou
- être une personne physique majeure, capable, qui n'est pas placée sous une quelconque mesure de protection juridique (curatelle, tutelle).

Les CGV pourront être résolues dans l'hypothèse où l'une de ces conditions ne serait plus remplie.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et à les accepter expressément, avant de procéder au paiement d'une Commande auprès d'un Créateur.

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme et doivent être consultées avant de passer la Commande. L'Utilisateur est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales de Vente et à en conserver une copie.

BeJuicy conseille à l'Utilisateur de lire les Conditions Générales de Vente à chaque nouvelle Commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle Commande.

Dans le cadre de la procédure de Commande, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales de Vente et les CGU sans limitation ni condition. De la même manière, il reconnaît souhaiter avoir accès aux Contenus et ainsi renoncer expressément à son droit de rétractation.

Article 4. Caractéristiques des Contenus

L'Utilisateur reconnaît que les Contenus sont diffusés ou publiés sur la Plateforme sous la responsabilité du Créateur de contenu.

Le Créateur de contenu garantit avoir reçu le consentement de toute personne figurant sur les Contenus pour :

- Figurer sur les Contenus qui sont, par essence, potentiellement publiés auprès d'un large public ;
- Communiquer et/ou commercialiser les Contenus aux Utilisateurs et/ou aux Utilisateurs ;
- Publier les Contenus sur la Plateforme.

Le Créateur de contenu garantit qu'il vérifie l'âge de chaque personne figurant sur le Contenus et notamment que chacune d'entre elles est majeure, ce que le Créateur doit être en mesure de démontrer à première demande de BeJuicy.

4.1 Caractéristiques essentielles de son statut

Seront présentées sur le Profil du Créateur de contenu, les caractéristiques essentielles de son statut.

Ces caractéristiques figurent sur le Profil public du Créateur de contenu et comprennent notamment :

- La description du Créateur de contenu ;
- Le nombre de publications ;
- Le nombre de like et d'abonnement à ses chaînes ;
- Le statut qu'il a obtenu par ses publications (Ivory, Bronze, Silver, Gold, Platinum)

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement ces informations avant de souscrire à un Abonnement ou paiement sur la Plateforme.

L'Utilisateur est informé que l'Abonnement à sa chaîne ou le paiement pour participer à un Live ou voir un Replay peut donner en fonction de l'option sélectionnée notamment :

- Le droit de participer à la création d'un Live ou de consulter les Contenus Non Publics ;
- Le droit de demander des Contenus Privés au Créateur qu'il reste en droit d'accepter ou de refuser sans avoir à justifier sa position ;
- Le droit de recevoir une invitation aux Lives ;
- Le droit d'acheter un Ticket pour assister aux Lives

Il est précisé que l'Abonnement a une ou plusieurs chaînes ne donne aucun droit à l'Utilisateur quant à la quantité et la qualité, forcément subjective, des Contenus publiés par les Créateurs.

Chaque Ticket n'est valable que pendant la durée souscrite du Live et donne le droit d'accéder à des services de notations et de commentaires à la fin de celui-ci.

L'Utilisateur sera invité à :

- Choisir son moyen de paiement ;
- Accepter les présentes CGV ;
- Régler le Prix de l'Abonnement en suivant les instructions figurant sur la Plateforme.

4.2 Utilisation prévue et restriction d'utilisation

Les Services sont destinés à une utilisation commerciale. Vous pouvez les utiliser à d'autres fins, dans les limites et conditions fixées par le présent Contrat. BeJuicy n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes de moins de 18 ans.

Le Créateur de contenu ne donne aucune garantie quant à la fréquence de publication de Contenus, leur caractère inédit, ou quant au nombre de ces derniers, ce que l'Utilisateur accepte et reconnaît expressément.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra pas accéder aux Contenus Non-Publics, Privés et Push payants avant d'avoir souscrit à un paiement ou au consentement express du créateur de Contenu.

4.2.1 Utilisation interdite

Vous acceptez de ne pas et de ne permettre à aucun Utilisateur final de :

(i) modifier, personnaliser, désassembler, décompiler, préparer des travaux dérivés, créer des améliorations, dériver des innovations, faire de l'ingénierie inverse ou tenter d'accéder à toute technologie sous-jacente des Services (par ex., tout code source, processus, ensemble de données ou base de données, outil de gestion, outil de développement, serveur ou site d'hébergement, etc.) ;

- (ii) utiliser les Services, volontairement ou par négligence, d'une façon qui interfère avec les réseaux de BeJuicy, Vos Comptes ou les Services, ou qui les perturbe ;
- (iii) utiliser les Services pour entreprendre toute activité illégale, frauduleuse, fallacieuse ou trompeuse ;
- (iv) transmettre par l'intermédiaire des Services tout document susceptible de violer la propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers ;
- (v) utiliser les Services pour créer ou servir de référence à un produit ou service concurrent, ou copier des fonctionnalités, fonctions ou éléments graphiques des Services ;
- (vi) utiliser les Services pour diffuser des messages ou documents constitutifs d'un harcèlement, diffamatoires, menaçants, obscènes, indécents, violant les droits de propriété intellectuelle d'une partie ou autrement illégaux, susceptibles d'entraîner des poursuites civiles ou constituant ou encourageant une conduite pouvant constituer un crime, en vertu de lois ou de réglementations en vigueur ;
- (vii) utiliser les Services pour télécharger vers nos serveurs ou transmettre tout logiciel, Contenu ou code qui nuit ou est conçu pour nuire aux Services, les désactiver, les détruire ou en dégrader les performances de quelque manière que ce soit, ou qui nuit ou est conçu pour nuire à tout autre hardware, logiciel ou réseau de BeJuicy ou d'autres utilisateurs des Services ou pour en extraire des informations ou données ;
- (viii) entreprendre toute activité ou utiliser les Services ou le compte BeJuicy de toute manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger, de perturber ou de gêner ou d'interrompre de quelque autre manière les Services ou tout serveur ou réseau connecté aux Services ou aux systèmes de sécurité de BeJuicy.
- (ix) utiliser les Services de quelque façon que ce soit contrevenant aux politiques de BeJuicy ou aux lois en vigueur y compris, sans toutefois s'y limiter les lois et réglementations anti-spam, en lien avec le contrôle des exportations, avec la confidentialité et avec la lutte contre le terrorisme, ainsi que les lois requérant le consentement des personnes faisant l'objet d'enregistrements audio et vidéo, et Vous reconnaissez être seul responsable du respect desdites lois et réglementations.

4.2.2 Restrictions d'utilisation

Vous ne reproduirez pas, ne revendrez pas et ne distribuerez pas les Services ni les rapports ou données générés par les Services, à quelque fin que ce soit, sauf si vous avez été expressément autorisé à le faire en vertu d'un Contrat distinct avec BeJuicy. Vous ne proposerez pas et ne permettrez pas à des tiers d'utiliser les Services achetés par Vous, n'afficherez pas les Services ou tout Contenu obtenu depuis un Service (sauf le Contenu créé par Vous) sur un site Web ni ne les publierez autrement, ne générerez pas autrement des revenus à partir des Services et n'utiliserez pas les Services pour le développement, la production ou la commercialisation d'un service ou d'un produit sensiblement similaire aux Services.

4.3 Responsabilité pour les activités des utilisateurs finaux

Vous êtes responsable des activités de tous les Utilisateurs finaux qui accèdent aux Services ou les utilisent par le biais de votre compte et acceptez de vous assurer que chacun de ces Utilisateurs finaux se conformera aux conditions du présent Contrat et aux politiques de BeJuicy. BeJuicy décline toute responsabilité en cas de violation. Si Vous avez connaissance d'une quelconque violation du présent Contrat en lien avec l'utilisation des Services par qui que ce soit, veuillez contacter BeJuicy à l'adresse serviceclient@BeJuicy.live. BeJuicy peut enquêter sur des plaintes et violations qui sont portées à son attention, et peut prendre toute mesure qu'il estime appropriée (ou aucune), y compris, mais sans s'y limiter, l'envoi d'avertissements, le retrait de contenus ou la résiliation de comptes ou de profils d'Utilisateurs. En aucun cas BeJuicy ne peut être tenu responsable de quelque manière que ce soit des données ou de tout autre contenu affichés dans le cadre de l'utilisation des Services, y compris, mais sans s'y limiter, des erreurs ou omissions dans de telles données ou de tels contenus, et de toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit consécutif à l'utilisation des données ou contenus, ou à l'accès ou au refus d'accès à ces données ou contenus.

4.4 Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur la Plateforme afin d'accuser réception de la Commande de l'Utilisateur.

Une copie de l'accusé de réception de la Commande est automatiquement adressée à l'Utilisateur par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Article 5. Demande de Contenus Privés

Pour demander un contenu Privé, l'Utilisateur devra :

- Être inscrit sur la Plateforme ;
- Être abonné au Créateur concerné par la demande.

5.1. Procédure de demande de Contenus Privé

5.1.1. Demande de Contenus Privé

L'Utilisateur aura la possibilité de demander des Contenus Privés au Créateur auprès duquel il aura souscrit un Abonnement à sa chaîne via la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît qu'un Contenu Privé n'est pas nécessairement un Contenu exclusivement destiné à l'Utilisateur, mais un Contenu qui correspond à la demande de l'Utilisateur et qui n'est pas gratuitement accessible sur tout autre support ou plateforme.

Pour demander un Contenu Privé, l'Utilisateur devra :

- Utiliser la Messagerie de la Plateforme ;
- Communiquer au Créateur les Spécifications du Contenu Privé qu'il souhaite demander, à savoir notamment le format (photo, vidéo audio ...) ou tout autre aspect du Contenu (contenu, objet, esthétique...).

Le Créateur pourra également, de sa propre initiative, proposer à l'Utilisateur de visionner un Contenu au moyen de la Messagerie, sous la forme d'un Contenus Push.

Dans ce cas, le Créateur s'engage à fournir à l'Utilisateur les caractéristiques essentielles du Contenu Privé s'agissant notamment de son format (photo, vidéo) et sa teneur (contenu, durée...). Le Créateur s'engage également à lui fournir les informations obligatoires en vertu du droit applicable et à en vérifier l'exactitude.

L'utilisateur est informé qu'il pourra, à sa seule discrétion et sous sa seule responsabilité, accepter ou refuser la proposition du Créateur.

5.1.2. Stipulations générales

L'Utilisateur est informé que le Créateur de contenu :

- N'a aucune obligation de répondre à sa demande ;
- Pourra refuser tout ou partie de sa demande à sa seule discrétion.

L'Utilisateur sera alerté de la réponse du Créateur de contenu par courrier électronique à l'adresse email renseignée dans le cadre de son inscription et sur la Plateforme au moyen d'une notification.

Dans le cas où le Créateur répond favorablement à la demande de l'Utilisateur, il proposera un prix à l'Utilisateur sous sa seule responsabilité et son entier contrôle.

Dans le cas où l'Utilisateur accepte la proposition du Créateur, il sera alors invité à procéder au paiement du prix convenu.

5.2. Mise à disposition du Contenus Privé ou Visionnage du Contenus Privé payant ou gratuit

Le Créateur disposera d'un délai de soixante-douze (72) heures à compter du paiement pour mettre le Contenu Privé à la disposition de l'Utilisateur au moyen de la Messagerie, conformément aux Spécifications de l'Utilisateur.

5.3. Remboursement du Contenu Privé

L'Utilisateur pourra solliciter le remboursement du Contenu Privé :

- En cas de défaut de communication du Contenu Privé par le Créateur dans les délais prévus. Dans ce cas, l'Utilisateur devra adresser sa demande de remboursement dans un délai de deux (2) jours à compter de la date de livraison maximale prévue ;
- En cas de défaut de conformité du Contenu avec les Spécifications convenues entre le Créateur et l'Utilisateur. Dans ce cas, l'Utilisateur devra adresser sa demande de remboursement dans un délai de deux (2) jours à compter de la date de livraison du Contenu.

Peut constituer une non-conformité du Contenu privé avec les Spécifications de l'Utilisateur, un défaut de conformité relatif :

- Au format du Contenu ;
- A son contenu.

En cas de formulation par l'Utilisateur d'une contestation relative à une prétendue inadéquation du Contenu Privé avec ses Spécifications, il devra indiquer précisément les défauts de conformité.

BeJuicy sera seule arbitre de la conformité du Contenu Privé aux Spécifications, sa décision s'imposant au Créateur de contenu et à l'Utilisateur.

Après des échanges préalables entre le Créateur et l'Utilisateur concerné, la demande de remboursement peut être effectuée directement auprès de BeJuicy par mail à l'adresse litiges@BeJuicy.live

Si la demande est considérée comme bien fondée, BeJuicy pourra procéder pour le compte du Créateur de contenu au remboursement de l'intégralité des sommes versées par l'Utilisateur au titre du Contenu Privé et débitera le Créateur de contenu des fonds reçus.

Article 6. Achat de Contenus Push

Le Créateur peut proposer aux Utilisateurs d'acheter des Contenus Push.

Pour acheter un Contenu Push sur la Plateforme, l'Utilisateur devra :

- Être inscrit sur la plateforme ;
- Se connecter à son Compte ;
- Si le Contenu Push est gratuit ou payant, avoir souscrit à un Abonnement auprès du Créateur de contenu concerné ou avoir reçu une invitation du Créateur de contenu concerné. Est considéré comme une invitation le fait de recevoir une invitation sur son fil d'actualité ;
- S'acquitter du paiement du prix correspondant au Contenu Push en cas de demande payante.

L'achat d'un Contenu Push permet l'accès unique à ce Contenu, sans autre forme d'abonnement à d'autres contenus.

Il est précisé que le Contenu Push s'il est payant, apparaît flouté jusqu'à son achat par l'Utilisateur. Ainsi, l'Utilisateur reconnaît expressément qu'il ne pourra accéder au Contenu push qu'après avoir procédé à son achat.

Article 7. Achat de Ticket

7.1. Commande d'un Ticket

Pour participer à un Live Gratuit ou payant, l'Utilisateur devra

- Être inscrit sur la plateforme ;
- Se connecter à son Compte ;
- Avoir souscrit à un Abonnement auprès du Créateur concerné ou avoir reçu une invitation du Créateur concerné. Est considéré comme une invitation le fait de recevoir une invitation sur son fil d'actualité ;
- S'acquitter du paiement du prix du Ticket si l'option Payante a été retenue.

Un Ticket ne pourra faire l'objet d'un remboursement que dans les hypothèses suivantes :

- Le Live est finalement annulé ou ne peut avoir lieu ;
- Le Live dure moins de Quinze Minutes (15) minutes.
- Le délai prévu du live est dépassé de 20 minutes ce qui annule le créneau initial du Live

Tout achat d'un Ticket offre le droit de pouvoir visionner le replay du Live, à tout moment si celui-ci est proposé par le Créateur de Contenu quelque-soit l'option retenue par le Créateur à l'exception de l'option privée.

Article 9. Accusé de réception des Commandes

Une fois que l'Utilisateur a procédé à sa Commande, une page apparaît sur la Plateforme afin d'accuser réception de la Commande de l'Utilisateur.

Une copie de l'accusé de réception de la Commande est automatiquement adressée à l'Utilisateur par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte. De la même manière le débit apparaît immédiatement sur le Wallet et l'argent débité est mis sur un compte de tiers jusqu'à la diffusion du Live. 48 heures après la somme sera portée au crédit du Créateur de Contenu sauf si entretemps une réclamation est intervenue par un des participants au live et une enquête sera ouverte. En fonction de ce qui sera décidé la somme sera soit versé au Créateur de

contenu sous 30 jours sans que la plateforme BeJuicy puisse être tenue pour responsable et ne devra aucun intérêt sur les sommes conservées, soit sera reversé à ou aux utilisateurs si le comité considéré que.

Bien entendu l'utilisateur pourra saisir le médiateur si la réponse ne le satisfait pas

Article 10. Paiement et facturation des Commandes

10.1 Paiement des Commandes

10.1.1. Prix

L'Utilisateur trouvera sur la page de paiement de la Plateforme les prix affichés en euros toutes taxes comprises (TTC).

Les prix TTC incluent en particulier, le cas échéant, la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de Commande ainsi que les frais bancaires supportés par le Créateur de contenu. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix de la prestation à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux. Le taux de TVA appliqué sera celui en fonction du lieu de résidence de l'Utilisateur qui souhaite participer.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage du prix proposé par le Créateur de contenu.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur la page de paiement de la Plateforme à la date à laquelle le prix est payé par l'Utilisateur.

10.1.2. Moyens de paiement

Tous les paiements, que ce soit en argent fiduciaire ou en cryptomonnaie, sont gérés par les services du Prestataires de Services de paiement légalement habilités à fournir des services de paiement aux Utilisateurs.

L'Utilisateur peut ainsi payer ses Commandes en ligne sur la Plateforme suivant les moyens proposés par la Plateforme c'est-à-dire par :

- Carte bancaire (Visa, CB, Mastercard);
- Paypal
- Cryptomonnaie.
- Virement bancaire sur le Wallet

Le cas échéant, l'Utilisateur s'engage à accepter et à se conformer aux conditions générales des PSP (Stripe), applicables à l'utilisation de leurs services.

L'Utilisateur garantit au Créateur de contenu qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

L'Utilisateur prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site (Voir politique de confidentialité de BeJuicy)

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur la Plateforme BeJuicy sont transmises au Prestataire de Services de paiement et ne sont pas traitées par l'Opérateur.

10.1.3. Date de paiement

Sous réserve de la nature de son compte bancaire et des accords avec sa banque, le compte de l'Utilisateur plus communément appelé Wallet sera débité dès la Commande passée sur le Site.

10.1.4. Refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, l'Utilisateur devra contacter le Service Client de la Plateforme afin de payer la Commande par tout autre moyen de paiement valable et accepté par le Créateur de contenu à l'adresse : support@BeJuicy.live.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par l'Utilisateur s'avèrerait impossible, la Commande sera annulée et la vente ou l'abonnement automatiquement résiliés.

Article 11. Droit de rétractation

En accédant à l'Abonnement, aux Contenus ou au Live à la suite de toute Commande réalisée à partir de la Plateforme, conformément aux articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît que le Créateur a pleinement exécuté ses obligations, qu'il souhaite avoir accès au contenu et qu'il renonce au bénéfice du délai de rétractation de quatorze (14) jours issu des dispositions susvisées du code de la consommation.

En effet, aucune Commande (ni l'Abonnement, ni les Contenus, ni les Lives) ne peut en principe donner lieu à un droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation qui dispose que « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

13° De fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque :

- a) Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ; et
- b) Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ; et
- c) Le professionnel a fourni une confirmation de l'accord du consommateur conformément aux dispositions du deuxième alinéa de l'article L. 221-13.

Article 12. Propriété Intellectuelle

Conformément aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les Contenus publiés par le Créateur sont la propriété exclusive de celui-ci, ce que l'Utilisateur accepte et reconnaît expressément.

En souscrivant à l'Abonnement ou en achetant le droit d'accès à un Contenus, l'Utilisateur se voit simplement accorder le droit de visualiser ledit Contenus. Sous réserve des exceptions prévues par le code de la propriété intellectuelle, l'Utilisateur ne se voit donc céder aucun droit de propriété intellectuelle en dehors du droit de visualisation, ce qui exclut donc expressément tout droit de représentation, de reproduction, de commercialisation ou d'adaptation.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Contenus par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable du Créateur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

Concernant les Contenus Privés, le Créateur de contenu concède à l'Utilisateur en ayant fait la Commande une licence personnelle de visualisation mais nullement de reproduction. Cette licence est accordée pour le monde entier et durant toute la durée des droits de propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'engage à :

- N'utiliser les Contenus publiés par le Créateur que pour ses besoins personnels à des fins de consultation du Contenu sur la Plateforme, à l'exclusion de toute utilisation du Contenu à des fins commerciales ou professionnelles ;
- Ne pas publier, diffuser ou communiquer tout ou partie du Contenu publié par un Créateur de contenu à des tiers, par quelque moyen que ce soit, sur quelque support que ce soit, en particulier sur les réseaux sociaux, que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux ;
- Ne pas modifier, adapter ou porter atteinte à l'intégrité de tout ou partie du Contenu publié par un Créateur de contenu de quelque manière que ce soit.

Tout téléchargement, partage, mise à disposition, reproduction, ou toute autre forme de reproduction, d'utilisation ou de diffusion à l'exclusion de la consultation sur la Plateforme porte atteinte aux droits du Créateur, de BeJuicy et engage la responsabilité de l'Utilisateur.

En cas de soupçon sérieux de manquement à ces obligations, BeJuicy pourra procéder à la suppression du Compte de l'Utilisateur à ses torts exclusifs, sans qu'aucun remboursement pour les sommes versées par l'Utilisateur ne soit exigible par ce dernier.

En cas de manquement avéré à ces engagements qui font partie des engagements essentiels des Parties, l'Utilisateur s'engage à payer une somme égale à 500 euros TTC ou à 10 fois le montant payé par ce dernier au titre de l'Abonnement ou du Contenu concernés par l'infraction, le montant le plus important étant alors retenu. Le montant de cette pénalité sera alors reversé au Créateur.

Le versement de cette pénalité est non libératoire et n'exclut pas la mise en cause de la responsabilité de l'Utilisateur au titre de la violation des droits du Créateur, qui conservera en tout état de cause la faculté de demander la réparation de son entier préjudice en découlant.

Enfin, l'Utilisateur est informé que BeJuicy est mandatée par le Créateur pour demander la suppression des Contenus qui auraient été republiés en tout ou partie par l'Utilisateur sur la Plateforme ou sur toute autre plateforme, réseau social ou support de quelque nature que ce soit.

BeJuicy peut refuser l'accès aux Services à tout utilisateur qui est présumé porter atteinte au droit d'auteur d'un tiers. Sans limiter ce qui précède, si Vous estimez que Votre droit d'auteur a été violé, veuillez en informer BeJuicy à l'adresse support@BeJuicy.live.

Article 13. Garantie et responsabilité

Les Contenus sont publiés par le Créateur de contenu sous sa responsabilité.

Les Utilisateurs bénéficient de garanties légales telles que définies par les articles L.224-25-12 et suivants du code de la consommation sous réserve que le Créateur de contenu ait la qualité de professionnel.

Le contenu et les conditions de mise en œuvre de la garantie légale de conformité sont précisés en Annexe des présentes.

Le Créateur de contenu déclare détenir l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus vendus via les présentes CGV.

Le Créateur de contenu déclare que lesdits Contenus ne portent en aucune façon atteinte aux droits des tiers, notamment qu'ils ne constituent pas une contrefaçon ou un acte de

concurrence déloyale ou parasitaire d'une œuvre préexistante et qu'ils n'enfreignent en aucune façon les droits d'image ou de propriété intellectuelle de tiers.

En cas de litige ou de plainte lié à une Commande, l'Utilisateur est invité à consulter les CGU pour connaître la procédure à suivre et, si besoin, à contacter l'Opérateur à l'adresse support@BeJuicy.live.

Article 14. Validité des Conditions Générales

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes CGV ne saurait affecter la validité des présentes CGV. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes CGV.

Article 15. Modification des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les Commandes effectuées en ligne sur la Plateforme, tant que la Plateforme est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par BeJuicy à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande. Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux Commandes déjà passées.

Article 16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les relations entre l'Utilisateur et BeJuicy sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents. Toutefois, préalablement à tout recours judiciaire, l'Utilisateur est invité à respecter la procédure de gestion des litiges précisée dans les CGU.

Si aucun accord n'est trouvé ou si l'Utilisateur justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Créateur de contenu par une réclamation écrite, il lui sera alors

proposé une procédure en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes CGV, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette procédure, l'Utilisateur peut contacter BeJuicy.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

Les Parties s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour résoudre amiablement et de bonne foi les différends qui les opposent.

L'arbitrage ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur ou le Créateur peuvent à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où l'arbitrage échouerait ou ne serait pas envisagé, la résolution du litige sera confiée à la juridiction compétente.

ANNEXE 1 – GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

L'Utilisateur bénéficie de garanties légales telles que définies par les articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation et détaillées ci-dessous.

L'Utilisateur est informé de l'application de l'article L.224-25-12 du Code de la consommation qui prévoit la délivrance d'un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 224-14.

L'Utilisateur pourra faire état des défauts de conformité existant au moment de la fourniture du Contenu au sens de l'article L.225-25-10 du Code de la consommation, qui apparaissent (au cours de la période de fourniture du Contenu telle que prévue par les Conditions Générales d'Utilisation.

La présente garantie s'applique également aux défauts de conformité résultant de l'intégration incorrecte du Contenu dans l'environnement numérique de l'Utilisateur :

- lorsque celle-ci a été réalisée par le Créateur ou sous sa responsabilité ; ou
- lorsque celle-ci a été réalisée par l'Utilisateur, sous réserve qu'elle résulte de lacunes dans les instructions du Créateur.

A cet égard, en application des articles L.224-25-13 et L.224-25-14 du Code de la Consommation, le Contenu est conforme dès lors que :

1° Il correspond à sa description, au type, à la quantité et à la qualité, [...] concernant toute caractéristique prévue au Contrat (article 5) ou que l'Utilisateur peut légitimement attendre pour des Contenus de même type, eu égard à la nature de ces Contenus ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le Créateur ou toute personne en amont dans la chaîne de transactions, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par l'Utilisateur, porté à la connaissance du Créateur au plus tard au moment de la conclusion du CONTRAT et accepté par ce dernier ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires [...] devant être fournis conformément au Contrat ou auxquels l'Utilisateur peut légitimement s'attendre ;

4° Il est mis à jour conformément au Contrat et à ce que l'Utilisateur peut légitimement attendre ;

5° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un Contenu du même type [...] ;

6° Il possède les qualités que le Créateur a présentées à l'Utilisateur sous forme de version d'essai ou d'aperçu avant la conclusion du Contrat ;

7° Il est fourni selon la version la plus récente disponible au moment de la conclusion du Contrat, sauf accord contraire des Parties ;

8° Il est fourni sans interruption tout au long de cette période.

Toutefois, le Créateur de contenu ou, le cas échéant, BeJuicy, n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées au 1° ci-dessus s'il démontre : (a) qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; (b) qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou (c) que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

L'Utilisateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du Contenu dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du Contrat. A ce titre, le Contenu pourra notamment connaître des interruptions pendant la durée de fourniture du Contenu conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

Pendant toute la durée contractuelle de fourniture du Contenu, la preuve de la conformité du Contenu, incombe au Créateur ou, le cas échéant à BeJuicy.

Le Créateur ou BeJuicy, n'est pas responsable de tout défaut de conformité directement imputable à l'incompatibilité entre le Contenu et l'environnement numérique de l'Utilisateur et que l'Utilisateur avait été préalablement informé par le Créateur ou par BeJuicy des exigences techniques de compatibilité. L'Utilisateur doit à ce titre coopérer avec le Créateur ou BeJuicy, dans la mesure de ce qui est raisonnablement possible, afin d'établir si le défaut de conformité

est causé ou non par l'incompatibilité en question. A défaut de coopération, l'Utilisateur supportera la charge de démontrer la non-conformité du Contenu.

En cas de défaut de conformité, l'Utilisateur a droit à la mise en conformité du Contenu ou, à défaut, à la réduction du prix ou la résolution du prix conformément aux articles L. 224-25-17 et suivants du Code de la consommation. L'Utilisateur a par ailleurs le droit de suspendre le paiement jusqu'au respect par le Créateur de contenu (ou par BeJuicy) de ses obligations de garantie dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil.

La mise en conformité a lieu sans frais, sans retard injustifié suivant la demande du Client et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature et de l'usage recherché du Contenu. Il n'est pas tenu de payer pour l'utilisation du Contenu pendant la période contractuelle au cours de laquelle le Contenu n'était pas conforme.

Le Créateur de contenu ou BeJuicy peut refuser la mise en conformité si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

- de la valeur qu'aurait le Contenu en l'absence de défaut de conformité ;
- de l'importance du défaut de conformité.

Ce refus fait l'objet d'une décision motivée par écrit ou sur tout support durable adressée à l'Utilisateur. Lorsque ces conditions ne sont pas respectées, l'Utilisateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité.

L'Utilisateur a le droit à une réduction du prix ou à la résolution du Contrat (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas et selon les modalités prévues par l'article L.224-25-20 du Code de la consommation, c'est-à-dire, notamment, en cas de refus de la mise en conformité ou de manquement du Créateur dans la mise en conformité, conformément à l'article susvisé.

L'Utilisateur n'est pas tenu de demander la mise en conformité préalable lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du Contrat soit immédiate.

L'Utilisateur informe le Créateur de contenu ou BeJuicy de sa décision d'obtenir une réduction du prix ou la résolution du Contrat.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Contenu fourni et la valeur du Contenu dépourvu de défaut.

BeJuicy rembourse l'Utilisateur et lui restitue tout autre avantage reçu au titre du Contrat dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivants la notification de la décision de résoudre le Contrat ou d'obtenir la réduction du prix. Sauf accord exprès du Client et sans frais supplémentaire, le remboursement aura lieu selon même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat.

En cas de résolution du Contrat, l'Utilisateur s'abstient d'utiliser le Contenu ou de le rendre accessible à des tiers.

Le Créateur restitue à l'Utilisateur, sans frais et dans un délai raisonnable, dans un format couramment utilisé et lisible par toute machine, tout contenu fourni ou créé par l'Utilisateur lors de son utilisation du Contenu (autre que les données personnelles), à moins que celui-ci :

1° ne soit d'aucune utilité en dehors du contexte d'utilisation du Contenu ;

2° n'ait trait qu'à l'activité du Client lorsqu'il utilise le Contenu ; ou encore

3° si ce contenu a été agrégé par le Créateur avec d'autres données et ne peut être désagrégé ou ne peut l'être que moyennant des efforts disproportionnés.

Le Créateur s'engage à n'utiliser les contenus fournis ou créés par l'Utilisateur

(autres que les données personnelles) que s'ils ont été générés conjointement avec d'autres clients et si d'autres clients peuvent continuer à en faire usage. Les dispositions du présent article sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts.

Bien que BeJuicy ne soit responsable d'aucun Contenu, BeJuicy peut supprimer tout Contenu, à tout moment et sans vous en donner préavis, s'il est porté à sa connaissance que ce Contenu viole une disposition du présent Contrat ou une loi quelle qu'elle soit. Vous conservez le droit d'auteur et les autres droits que vous détenez sur le Contenu que vous envoyez, publiez ou affichez sur les Services ou par leur intermédiaire.

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON OU EN COCHANT LA CASE « JE SUIS D'ACCORD », EN ACCÉDANT AU SITE WEB DE BeJuicy OU EN UTILISANT LES SERVICES BeJuicy, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET LEURS DOCUMENTS ANNEXES, LES FORMULAIRES DE COMMANDE ET LES POLITIQUES INTÉGRÉES (LE « CONTRAT » OU LES « CONDITIONS DE VENTE »). LES SERVICES DE BeJuicy NE SONT PAS DISPONIBLES POUR LES PERSONNES QUI NE PEUVENT PAS LÉGALEMENT ÊTRE LIÉES PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

BeJuicy fournit les Services et vous permet d'y accéder et de les utiliser dans le cadre du présent Contrat. BeJuicy est susceptible de fournir chacun des Services en vertu des présentes via l'une de ses Sociétés affiliées. Si Vous commandez les Services via une page d'inscription en ligne ou un formulaire de commande (chacun étant un « Formulaire de commande »), ce dernier pourra contenir des conditions générales supplémentaires et des informations relatives aux Services que vous commandez. Sauf indication expresse dans lesdites conditions générales supplémentaires applicables au Service spécifique que vous choisissez d'utiliser, ces conditions supplémentaires sont par la présente incorporées dans le présent Contrat et s'appliquent à votre utilisation de ce Service.

FRAIS ET ANNULATION. Vous acceptez que BeJuicy débite votre carte de crédit ou autre mécanisme de paiement choisi par vous et approuvé par BeJuicy (« Votre compte ») des montants dus et

exigibles pour les Services. Tous les paiements que vous effectuerez à notre bénéfice dans le cadre du présent Contrat seront exempts de toute déduction ou retenue, comme prescrit par la loi.

Sauf si expressément énoncé, ces conditions supplémentaires sont incorporées par la présente dans le présent Contrat. Ce Contrat a été préparé en langue Française et c'est cette version qui tient lieu de référence à tous égards, et toute version non Française des présentes n'est fournie qu'à des fins pratiques.